

FITUR TELKOM Flexi

Fitur merupakan jasa pelengkap terhadap basic produk yang memerlukan aktivasi. Fitur Telkom *FLEXI* terbagi menjadi 2 yaitu Fitur Dasar dan Fitur Tambahan.

Fitur Dasar

Adalah fitur yang diberikan kepada pelanggan ketika pertama kali mendaftarkan diri sebagai pelanggan tanpa harus melalui persyaratan administrative dan tidak dikenakan biaya (hanya biaya pemakaian).

Yang termasuk dalam fitur ini adalah : *SMS, Call Forwarding, CLIP, Voice Mailbox, Call Waiting, Do not Disturb, Call Barring, Call Holding, Call Transfer* dan layanan data.

Fitur Tambahan

Adalah fitur yang ditawarkan kepada pelanggan dengan melalui persyaratan administratif dan atau dikenakan biaya. Yang termasuk Fitur ini adalah : *SLI, Call Conference, Three Party.*

Penjelasan dan cara penggunaan masing-masing fitur sebagai berikut :

1. Fitur Dasar

SMS

Fitur yang memungkinkan pelanggan untuk mengirim dan menerima SMS antar TELKOM *Flexi* , maupun antar TELKOM *Flexi* dengan TELKOM *sms* serta antar TELKOM *Flexi* dengan Selular .

Call Forwarding

Fitur untuk mengalihkan panggilan ke nomor lain. Terdapat empat kategori pengalihan panggilan, yaitu :

Call forwarding yang langsung mengalihkan semua panggilan ke nomor yang dikehendaki pelanggan.

- Cara mengaktifkan : [*71] [Nomor yang dikehendaki] [ok]
- Cara menon-aktifkan : [*710] [ok]

Call forwarding yang mengalihkan panggilan apabila pelanggan sibuk atau tidak menjawab panggilan.

- Cara mengaktifkan : [*72] [Nomor yang dikehendaki] [ok]
- Cara menon-aktifkan : [*720] [ok]

Call forwarding yang mengalihkan panggilan apabila pelanggan sibuk

- Cara mengaktifkan : [*73] [Nomor yang dikehendaki][ok]
- Cara menon-aktifkan : [*730] [ok]

Call forwarding yang mengalihkan panggilan apabila pelanggan tidak menjawab panggilan

- Cara mengaktifkan : [*74] [ok]
- Cara menon-aktifkan : [*740] [ok]

CLIP (Calling Line Identification Presentation)

Fitur yang memungkinkan pelanggan dapat mengenali pemanggil melalui layar pesawatnya. Fitur ini langsung dapat dipergunakan sejak FLEXIClassy diaktifkan.

Voice Mailbox

Media penyimpanan pesan suara yang terdiri dari 4 kategori, yaitu :

Semua panggilan masuk akan langsung dialihkan ke *mailbox*

- Cara mengaktifkan : [*51] [ok]
- Cara menon-aktifkan : [*510] [ok]
- Cara mengambil atau mendengar pesan yang ada pada *mailbox* :
[*88] [ok]
- Cara registrasi PIN untuk mengambil atau mendengar pesan di
mailbox : [*78] [ok]

Panggilan yang masuk akan dialihkan ke *mailbox* bila pelanggan sibuk atau tidak menjawab.

- Cara mengaktifkan : [*52] [ok]
- Cara menonaktifkan : [*520] [ok]
- Cara mengambil atau mendengar pesan yang ada pada *mailbox* :
[*88] [ok]
- Cara registrasi PIN untuk mengambil atau mendengar pesan di *mailbox* :
[*78] [ok]

Call Waiting

Fitur yang mengindikasikan adanya panggilan lain berupa nada beep sementara pelanggan sedang melakukan percakapan. Dalam hal ini pelanggan dapat melakukan pilihan :

Menerima panggilan penelepon kedua,

Pelanggan menahan/hold penelepon pertama dengan mengikuti menu di Handphone, lalu berbicara pada penelepon kedua. Setelah ditutup, pelanggan dapat kembali ke penelepon pertama.

Mengabaikan panggilan penelepon kedua

Dalam waktu 20 detik apabila tidak dijawab maka panggilan akan dialihkan ke voice *mailbox*.

Cara mengaktifkan : [*40] [ok]

Cara menon-aktifkan : [*400] [ok]

Do not Disturb

Fitur yang memungkinkan pelanggan memblokir panggilan yang masuk untuk sementara waktu dan pemanggil akan mendapatkan pemberitahuan bahwa nomor yang dipanggil tidak dapat menerima panggilan atas permintaan pemilik.

- Cara mengaktifkan : [*24] [ok]

- Cara menon-aktifkan : [*240] [ok]

Call Barring

Fitur yang memungkinkan pelanggan memblokir panggilan yang masuk ataupun yang keluar. Fitur ini dapat dipergunakan sejak FLEXI*Classy* diaktifkan dan cara penggunaannya tergantung menu di pesawat.

Call hold

Fitur untuk menahan/hold percakapan yang sedang berlangsung jika pelanggan akan melakukan panggilan keluar lainnya atau aktifitas lain tanpa memutus percakapan. Apabila pelanggan melakukan *hold* maka tetap dikenai pemakaian. Cara penggunaannya tergantung menu di pesawat.

Call Transfer

Fitur yang memungkinkan pelanggan yang sedang menerima panggilan dapat meneruskan panggilan tersebut ke nomor telepon pelanggan yang lain.

Cara penggunaan fitur *call transfer* :

Pelanggan A memanggil pelanggan B, apabila pelanggan B ingin meneruskan ke C maka yang harus dilakukan oleh B adalah :

- tekan ok
- tekan nomor C
- tekan ok sekali lagi
- setelah tersambung ke C, pelanggan B dapat menekan tombol *end*, maka percakapan akan terjadi antara A dengan C.

Layanan Data

- Circuit Switched Data (CSD)

Dial number : 080989999 (atau sesuai ISP)

User : telkomnet@instan (atau sesuai ISP)

Password : telkom

- Packet Data Network (PDN)

Dial number : #777

User : telkomnet@flexi

Password : telkom

2. Fitur Tambahan

i. Three Party

Fitur yang memungkinkan pelanggan dapat melakukan percakapan sekaligus 3 orang. Untuk memiliki fitur ini, pelanggan cukup menghubungi 147.

Cara penggunaan Three Party :

- Pelanggan A (memiliki fitur *Three party*) melakukan panggilan ke B
- Setelah terhubung ke B, tekan ok
- Setelah terdengar nada panggil, tekan nomor C
- Tekan ok sekali lagi

ii. Call Conference

Fitur yang memungkinkan pelanggan melakukan percakapan sampai dengan 5 pelanggan. Untuk bisa memiliki fitur ini, pelanggan cukup menghubungi 147.

Cara menggunakan fitur *call conference* :

Memanggil peserta *conference* :

Pelanggan A (memiliki fitur *call conference*) melakukan panggilan ke B. Setelah terhubung dengan B, untuk memanggil peserta lain (C,D, dan E) maka yang harus dilakukan pelanggan A adalah sebagai berikut :

- tekan *22
- tekan nomor C
- tekan ok
- setelah tersambung ke C tekan ok sekali lagi, maka A, B, dan C bisa melakukan *conference*.

Demikian pula untuk pelanggan D dan E.

Mengakhiri *conference*

Untuk mengakhiri *conference*, dimulai dari peserta terakhir yang bergabung dalam *conference* tersebut, yang harus dilakukan oleh pelanggan A adalah sebagai berikut :

- tekan *220
- tekan ok
- tekan ok sekali lagi

Fitur ini tidak berbayar biaya dikenakan sesuai tarif pulsa percakapan, untuk dapat menggunakannya pelanggan harus melakukan registrasi.