

VOICEMAIL SYSTEM TELKOM Flexi

Standarisasi voice mail system sebagai berikut:

1. Layanan *voice mail system* (VMS) terdiri dari:
 - a. Voice Mail Unconditional (VMU), yaitu layanan *voice mail* yang memungkinkan setiap panggilan dialihkan ke VMS.
 - b. Voice Mail Conditional (VMC), yaitu layanan *voice mail* yang memungkinkan panggilan dialihkan ke VMS dengan syarat terminal dalam keadaan sibuk, di luar jangkauan, tidak menjawab atau mati.
2. Keadaan (*state*) layanan *voice mail system* dan kode untuk mengubahnya terdiri dari:
 - a. VMU aktif : VMUA. Kode untuk mengaktifkan: *51
 - b. VMU tidak aktif : VMUDA. Kode untuk mendeaktifkan: *510
 - c. VMC aktif : VMCA. Kode untuk mengaktifkan: *52
 - d. VMC tidak aktif : VMCDA. Kode untuk mendeaktifkan: *520
3. Default keadaan (*state*) bagi setiap pelanggan adalah VMC tidak aktif (VMCDA) dan VMU tidak aktif (VMUDA). Pelanggan dapat mengaktifkan ke VMCA atau VMUA jika memerlukan.
4. Dalam hal default keadaan (*state*) pelanggan eksisting tidak sama dengan ketentuan butir 3 (tiga) di atas sehingga perlu diadakan perubahan, maka perubahan tersebut harus memperhatikan pelanggan eksisting yang telah menggunakan fasilitas *voice mailbox*, dimana status pelanggan tersebut harus dipertahankan seperti keadaan sebelumnya.

Kriteria pelanggan yang telah menggunakan fasilitas *voice mailbox* dapat dilihat berdasarkan keberadaan salam pribadi atau pesan di *mailbox* pelanggan yang bersangkutan.
5. Kode untuk mengakses *mailbox* adalah *88. Password awal adalah 0000.